

AREX旅行回数券利用規定のご案内

お申し込み前に必ずお読みください

平成23年8月1日改正版

【全回数券共通】回数券の白枠には必ず所有者名と搭乗者名を記入してください。

- ・旅行回数券の有効期限は発券日から6か月有効です。
- ・長野⇄東京間は1名様1乗車1枚 / 長野⇄大阪間は1名様1乗車2枚でご乗車可能です。【特別便の利用は不可】
- ・回数券をご利用する場合は、コールセンター営業時間内に電話予約をすることが必要になります。
※ 回数券所有者名及び回数券利用番号が不明な場合は予約をお受けできません。
- ・回数券をお持ちの方でも、予約が無くバスに来られた場合は乗車をお断りします。
- ・ご連絡していただいた回数券を持参できないお客様は乗車をお断りします。
※ その際は100%のキャンセル扱いになりますので、必ず回数券を持参下さい。
- ・回数券の再発行はできません。又現金との引換えもできません。
- ・回数券の返金、返品、払戻しはできませんが、購入して1ヶ月以内の無予約・未使用に限り払い戻しが可能。
※ 払い戻し手数料として1冊あたり1,000円がかかります。(振込手数料・回数券発送代はお客様負担)
- ・不正利用された場合は回数券の全てを無効とさせていただきます。
※ その際、残りの回数券のご利用及び返金等は一切お受けできません。
- ・紛失・盗難・汚損(番号読取不能)の場合、券の再発行はできません。

【一般回数券】人気ナンバーワン！お得で便利な旅行回数券

- ・他人への譲渡・グループでの利用ができます。

【法人回数券】登録された法人の社員の方であれば利用可能

- ・平日料金日のみ利用可能
※ 土日祝及びGW・お盆・年末年始・当社が定める特定日は利用できません。
- ・登録された法人の社員の方であれば利用可能。

【学割回数券】学生証を有する学生に限ります

- ・購入された学生の方、ご本人様のみご使用いただけます。
※ 卒業・退学で資格が失効した場合はご連絡ください。場合により特別措置で対応します。
- ・乗車の際、本人確認(学生証)をさせていただく場合があります。

【シニア回数券】満65歳以上の方を対象とさせていただきます

- ・購入された65歳以上の方、ご本人様のみご使用いただけます。
- ・乗車の際、本人確認(免許証・保険証等)をさせていただく場合があります。

【ご予約方法】※ コールセンター営業時間 年中無休 09:00～18:30まで 年末年始 09:00～17:00まで

- ・回数券をご利用する場合は、コールセンター営業時間内に電話予約が必要です。
※ コールセンター：026-299-6206 ※ インターネット：<http://ツアーバス.jp/>
(ツアーバスのみ大文字カナ)
- ・回数券番号が不明の場合はご予約をお受けできません。
- ・インターネットから回数券プランで予約後、入金期限内にコールセンターへ電話をすることで予約が確定します。
※ インターネット予約受付は3日前締切りになります。また、入金期限の過ぎた予約はお受けできません。
※ コールセンター営業時間内に電話をして、予約ID・回数券所有者名・回数券番号のご連絡が必要です。

【受付可能時間】

- ・長野朝便105・106・108・109・111便・新宿朝便・208便・209便・210便は空席があれば前日15時まで受付可能
- ・長野発：1022便・新宿発：220・221・222・2023便・大阪便：301・302便は空席があれば当日15時まで受付可能
- ・上記便以外は空席があればコールセンター営業時間内の出発3時間前まで受付可能

【旅行回数券の特典】

- ・週末や割増料金期間であってもUP料金はありません。
- ・乗車日の出発時間変更のみ、乗車日前日の15時までなら空席があれば1回は手数料無料で変更が可能。
※ 但し、日付の変更・人数の変更・キャンセルはキャンセル料の対象になります。
※ 従来の特典、当日間の便の変更は一律1,000円に変更になります。
- ・特典以外の変更やキャンセルは一律1,000円の手数料が掛ります。【4日前までは無料】
- ・出発後の変更やキャンセルは(100%)無連絡・不参加のキャンセル対象になります。

【注意事項】※ アリーナ緊急連絡先 026-299-6200

- ・留守番電話・FAX・メール・緊急連絡先での予約受付・変更・キャンセルはお受けできません。
- ・営業時間外でのご連絡は、翌営業日扱いの受付となります。

【回数券予約の変更・キャンセル】回数券予約以外の変更・キャンセルは乗車予定日の7日前からキャンセルの対象になります。

- ・ご予約内容の変更・キャンセルは、コールセンター営業時間内のお電話のみの受付になります。
- ・乗降車地の変更は出発日前日の15時までとなります。
- ・日付の変更・人数の変更・便の変更・路線の変更・プランの変更・キャンセルは乗車予定日の3日前から下記のキャンセル対象になりますのでご注意ください。【4日前までは無料】
- ・変更の受付時間は、ご予約方法の受付可能時間と同じになります。

(回数券特典) 出発日前日の15時まで	3日前～当日出発前	旅行開始後(出発後)
予約乗車日間の出発時間の変更であれば、空席があれば前日15時までなら1回は手数料無料で変更が可能	左記以外・受付可能時間外 変更・キャンセル 一律1枚1,000円	無連絡・不参加 100%

- ・キャンセル料の支払いは、振込支払い・次回乗車時支払い、または回数券の破棄とさせていただきます。
※ 振込手数料はお客様負担となりますので、予めご了承ください。
- ・1枚で2回以上のキャンセルは回数券破棄となります。また、1枚で2回分のキャンセルは相殺可能です。
※ 破棄処理済の回数券を利用した場合は不正利用の対象となりますのでご注意ください。

株式会社 アリーナ
スターツアーズながの

388-8014 長野市篠ノ井塩崎6944-1
9:00～18:30

電話番号：026-299-6206
FAX番号：026-299-6201