

長野⇄大阪 AREX 便をご利用のお客様へ

いつも AREX 高速バスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

平成 23 年 5 月 13 日から新大阪駅の集合受付場所が下記へ変更になります。

【 梅田スカイビルタワーイースト 1F 待合室 WILLER バスターミナル大阪梅田 】



ウィラーバスターミナル大阪梅田
 (梅田スカイビルタワーイースト 1F 待合室)
出発の 10 分前までに受付
 (受付)をお済みでないお客様は
 バスにはご乗車できません。
【 緊急連絡先 】
 ① 朝 09:00~夕 18:30 まで
 ① TEL:026-299-6206
 ② 夕 18:30~翌朝 09:00 まで
 ② TEL:026-217-5901
 ※ こちらから電話連絡はしません。

JR 大阪駅 中央北口より徒歩 9 分 阪急梅田駅 茶屋町口より徒歩 9 分 阪急中津駅より徒歩 7 分

JR 大阪駅 中央北口からのアクセス方法 (徒歩 9 分)

① JR 大阪駅 中央北口の表示通り進み、ヨドバシカメラ方面へ向かってください。

② 正面にヨドバシカメラを見て、横断歩道は渡らず左手に進んでください。
 (このときヨドバシカメラは右手側になります。)

③ 道なりにまっすぐ進んでいくと信号があります。

④ 横断歩道を渡り、左に進んでください。

⑤ 道なりに進むと正面にスカイビルが見えます。

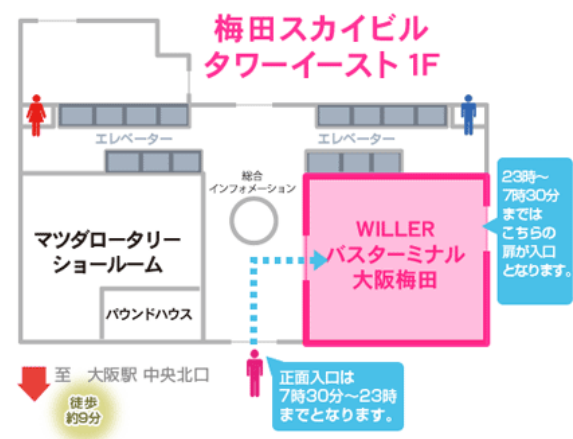
⑥ そのまま進むと地下道入り口があります。

⑦ 地下道の入口に看板があります。
 (スカイビル方面へ)

⑧ 地下道に入りまっすぐ進んでください。

⑨ 地下道の終点につくと正面に階段があるので上ってください。

⑩ 階段を上り、横断歩道を渡るとスカイビルがあります。



チェックイン場所は梅田スカイビル タワーイースト 1 階です。
 (ビル内部です)
受付を出発の 10 分前までにお済ませください。

■ 受付をしていただいた後、係員がバスまでご案内いたします。

【お問い合わせ先】
 株式会社アリーナ 〒388-8014 長野市篠ノ井塩崎 6944-1
 電話番号：026-299-6206 【年末年始を除き 09:00~18:30】

留守番電話・FAX・メール・緊急連絡先での予約受付・変更・キャンセルはお受けできませんので、予めご了承ください。

平成 23 年 4 月 21 日(木)からの長野駅東口集合場所について

アリーナ高速ツアーバスをご利用するお客様の利便と安全確保の観点からバス専用駐車場を確保し、それに伴う集合受付場所の変更を平成 23 年 4 月 21 日(木)から『長野駅 AREX 東口ターミナル』へ変更致します。バスでの移動を少しでも快適にお過ごしいただけるよう、「バス乗務員」、「運行管理者」、「チェックインクルー」、「カスタマーセンター」すべてのスタッフが、お客様をゲストとしてお迎えするサービス体制を心がけていきます。

なお、長野駅東口の降車場所につきましては現状通りになりますので、予めご了承ください。皆様のご理解とご協力を宜しくお願い申し上げます。

- ・長野駅 AREX 東口ターミナル
年末年始を除き
営業時間 9:30~19:00

※ 平成 23 年 4 月 21 日から
長野駅 AREX 東口ターミナルの
集合時間は、出発の 20 分前集合に
なります。

- ◆ 受付をしていただいた後、
係員がバスまでご案内いたします。

集合時間にお越しただけない場合、お客様の個人情報の観点より、出発前にこちらからの電話連絡をさせていただく事は差し控えてさせていただきます。
バスは定刻で出発をいたしますので、集合場所へ集合時間に遅れないようお願い申し上げます。



平成 23 年 4 月 1 日(金)からの WBT 出発の受付方法変更について

※ WBT (ウィラーバスターミナル)

- ・4月1日(金)から、WBT 出発の受付方法が変更になります。
ウィラーバスターミナル内の自動チェックイン機での受付になります。
チェックインの受付方法は、右画像の自動チェックイン機に
予約者名と電話番号を打ち込んで乗車券を受け取るようになります。



乗車券に記載された出発ゲートに時間になったらお集まりいただき、乗車券に記載された 2 次元バーコードで出発ゲートから最終チェックインをしてください。
※ バスに乗車後、係員が回数券を回収させていただきます。
【ご注意】キャンセル料があるお客様は、チェックイン後、
受付カウンターでお支払いください。

ご不明な点等ありましたら遠慮なくお問い合わせください。

お問い合わせ先：株式会社アリーナ

スターツアーズながの カスタマーセンター 〒388-8014 長野県長野市篠ノ井塩崎 6944-1

TEL : 026-299-6206 【年末年始を除き 9:00~18:30】 FAX : 026-299-6201 E-Mail : tour@arenabus.jp